

Số: 17/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 09 tháng 11 năm 2020

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin
Trường Đại học Mở-Địa chất

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 26/6/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2018-2023;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 27/9/2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ tự đánh giá chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất, Báo cáo Đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, kết quả thẩm định của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp ngày 09/11/2020 của Hội đồng,

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất, Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức; đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4,0 điểm trở lên là 45 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu”. (chi tiết trong *Phụ lục 1*).

Nhà trường đã đồng ý với kết quả đánh giá của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài.

2. Kiến nghị Trường Đại học Mở-Địa chất thực hiện 11 nhóm giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục (chi tiết trong *Phụ lục 2*).

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng công nhận Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất theo quy định hiện hành. 

TM. HỘI ĐỒNG KBCLGD

Chủ tịch



Trần Đình Quang



PHỤ LỤC 1

**Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo
Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất**
(Kèm theo Nghị quyết số 17/NQ-HĐKĐCLV ngày 09 tháng 11 năm 2020 của Hội đồng Kiểm
định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4,40	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	5			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4		3,67	2	66,67	Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	3				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80	Tiêu chí 9.4	5			
Tiêu chí 5.1	3				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33
Tiêu chí 5.3	4				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 10.3	3						
Tiêu chuẩn 6		4,29	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	5				Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3,97					45		90		





PHỤ LỤC 2

Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Chương trình đào tạo

Kỹ sư Công nghệ thông tin của Trường Đại học Mở-Địa chất

(Kèm theo Nghị quyết số 17/NQ-HĐKĐCLV ngày 09 tháng 11 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo (CTĐT) Kỹ sư Công nghệ thông tin (CNTT) của Trường Đại học Mở-Địa chất đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục đối với CTĐT kỹ CNTT giai đoạn 2014-2019 cho thấy Chương trình có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau: Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường, với mục tiêu giáo dục đại học Việt Nam, được phổ biến rộng rãi. Chuẩn đầu ra của CTĐT xác định cụ thể các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ, phẩm chất đạo đức và vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp. Bản mô tả CTĐT có đầy đủ thông tin theo quy định, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và công bố công khai. Chương trình dạy học được thiết kế phù hợp, phân bổ hợp lý giữa các khối kiến thức; đề cương chi tiết các học phần đầy đủ nội dung theo quy định, có cập nhật những kiến thức mới về khoa học chuyên ngành. Hoạt động dạy và học đa dạng, các hình thức kiểm tra đánh giá kết quả học tập và rèn luyện của người học được quy định rõ ràng, phù hợp với mục tiêu đào tạo. Đội ngũ giảng viên và nhân viên hỗ trợ cho CTĐT có trình độ chuyên môn phù hợp, năng lực và kết quả thực thi nhiệm vụ được quản lý và đánh giá theo quy trình với các tiêu chí cụ thể. Chính sách và tiêu chí tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, được công bố công khai; người học được tư vấn, hỗ trợ, được đảm bảo các điều kiện cơ bản cho học tập, thực hành, rèn luyện trong quá trình học tập. Hệ thống phòng làm việc, phòng học, phòng thí nghiệm thực hành có đủ các điều kiện để hỗ trợ các hoạt động học tập, nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học. Dữ liệu về kết quả học tập, rèn luyện, sự tiến bộ của sinh viên trong quá trình học tập, tình trạng tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình được thiết lập, giám sát; tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp của CTĐT có việc làm và đáp ứng yêu cầu công việc cao. Hệ thống thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan được triển khai; kết quả khảo sát được phân tích, đánh giá và sử dụng trong cải tiến chất lượng.

Tuy nhiên, CTĐT kỹ sư CNTT vẫn còn những điểm tồn tại cần khắc phục và những lĩnh vực cần cải tiến chất lượng, cụ thể theo 11 nhóm giải pháp dưới đây:

1. Mục tiêu của CTĐT cần được điều chỉnh hướng đến các mục tiêu cụ thể là tiềm năng và thể mạnh của Trường/Khoa, chú trọng hơn đến năng lực nghiên cứu khoa học, năng lực tự học và học tập suốt đời của sinh viên. Chuẩn đầu ra của CTĐT cần được rà soát, điều chỉnh theo hướng áp dụng cách tiếp cận khoa học (Bloom, SMART,...), đảm bảo đo lường và đánh giá được, chú ý đến sự phù hợp về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ



và trách nhiệm của người học. Cần huy động đầy đủ và hiệu quả hơn sự tham gia của các bên liên quan trong việc rà soát, điều chỉnh mục tiêu và chuẩn đầu ra CTĐT; tăng cường hơn nữa việc phổ biến, công khai mục tiêu giáo dục và chuẩn đầu ra của CTĐT đến các bên liên quan.

2. Cần rà soát, hoàn thiện Bản mô tả CTĐT, bổ sung các yêu cầu về nguồn lực để đạt được chuẩn đầu ra. Đề cương chi tiết các học phần cần xác định rõ mức độ đóng góp của chuẩn đầu ra học phần đối với chuẩn đầu ra CTĐT, sự phù hợp của các phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra, đánh giá đối với chuẩn đầu ra học phần và/hoặc chuẩn đầu ra CTĐT. Chuẩn đầu ra của mỗi học phần cần được xác định rõ ràng, có thể đo lường được. Cần đa dạng hóa các hình thức phổ biến, công khai Bản mô tả CTĐT và đề cương chi tiết của các học phần để các bên liên quan dễ dàng tiếp cận.

3. Cần rà soát, điều chỉnh ma trận chuẩn đầu ra đầy đủ, cấu trúc hợp lý về kiến thức, kỹ năng và đo lường được sự đóng góp của các học phần, đảm bảo nội dung kiến thức cơ bản và cập nhật của các học phần chuyển tải được chuẩn đầu ra, các hoạt động dạy-học, phương pháp kiểm tra đánh giá tương thích với chuẩn đầu ra, đặc biệt là các chuẩn đầu ra về mức tự chủ và trách nhiệm cá nhân của người học đối với nghề nghiệp tương lai, đáp ứng tốt yêu cầu của cách mạng công nghiệp 4.0. Cần chú ý tham khảo, đối sánh các CTĐT tiên tiến, khảo sát đầy đủ ý kiến của các bên liên quan và sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát để điều chỉnh chương trình dạy học.

4. Cần đa dạng hóa các hình thức phổ biến, tuyên truyền về Triết lý giáo dục và Mục tiêu giáo dục của Nhà trường/CTĐT đến các bên liên quan. Triết lý và Mục tiêu giáo dục cần được chuyển tải phù hợp vào nội dung CTĐT, các hoạt động dạy và học, kiểm tra đánh giá. Cần tăng cường đổi mới phương pháp dạy và học, chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy-học, triển khai hình thức đào tạo E-learning,...; chú ý kết hợp chặt chẽ việc trang bị kiến thức với rèn luyện, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng mềm, kết hợp giảng dạy chuyên môn với trang bị tầm nhìn và đạo đức nghề nghiệp cho người học. Các phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá cần hướng tới hình thành và phát triển các kỹ năng, phẩm chất cần thiết đối với nghề nghiệp tương lai, rèn luyện cho người học kỹ năng học tập suốt đời.

5. Cần hoàn thiện hệ thống các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra. Cần xây dựng hệ thống các rubrics đánh giá, đa dạng các hình thức kiểm tra đánh giá với các tiêu chí, thang đo phù hợp để đo lường mức độ đạt được các chuẩn về kiến thức, kỹ năng và thái độ. Cần có các hình thức giám sát, đánh giá phù hợp đối với hoạt động tự học của sinh viên cũng như hệ thống theo dõi, hỗ trợ người học trong suốt quá trình học tập để đưa ra được các cảnh báo, thúc đẩy và hỗ trợ người học kịp thời. Cần cần chú trọng nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin để hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý, theo dõi sự tiến bộ của người học trong suốt quá trình học tập.

6. Cần rà soát các quy định, hướng dẫn, bổ sung cập nhật những chính sách về công tác cán bộ. Cần hoàn thiện khung năng lực và mức năng lực của giảng viên theo vị trí việc làm; triển khai công tác quản lý, đánh giá việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ giảng viên theo các chỉ số cụ thể. Cần rà soát các quy định, điều chỉnh, bổ sung những chính sách, giải pháp khuyến khích viên chức và người lao động gia tăng học tập, nghiên cứu và bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Cần khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn của đội ngũ cán bộ, giảng viên để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và chính sách phù hợp. Cần có giải pháp gia tăng hoạt động khoa học công nghệ theo hướng thương mại hóa, gắn liền với nhu cầu thực tiễn, phát huy tiềm năng và thế mạnh của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên CNTT.

7. Cần rà soát, đánh giá công việc thực tế của đội ngũ nhân viên để hướng dẫn các đơn vị xây dựng, bổ sung, điều chỉnh đề án vị trí việc làm phù hợp. Cần áp dụng phương thức quản trị hệ thống, phân công và giám sát công việc theo quy định, đánh giá nhân viên theo năng lực và kết quả hoạt động. Cần khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên; xây dựng cơ sở dữ liệu về yêu cầu năng lực của từng vị trí việc làm để lập kế hoạch và thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên theo yêu cầu thực tế.

8. Cần phân tích, dự báo nhu cầu nguồn nhân lực để có phương án chủ động trong xác định chỉ tiêu và triển khai công tác tuyển sinh cho CTĐT; cần tăng cường và đa dạng hóa hình thức quảng bá tuyển sinh cho CTĐT; cần chú trọng lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chính sách tuyển sinh, đồng thời sử dụng kết quả khảo sát làm cơ sở điều chỉnh, bổ sung chính sách nhằm lựa chọn được người học phù hợp vào học CTĐT. Cần tạo dựng môi trường học thuật trong sinh viên, chú trọng việc tổ chức các seminar học thuật, hội nghị sinh viên nghiên cứu khoa học, hội thi sáng tạo khoa học kỹ thuật; thường xuyên đánh giá hiệu quả các hoạt động ngoại khóa, trải nghiệm; tăng cường các hoạt động hỗ trợ việc làm, khởi nghiệp của sinh viên.

9. Cần tăng cường đầu tư phát triển thư viện điện tử và bổ sung nguồn học liệu số cần thiết đáp ứng yêu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu trong lĩnh vực đào tạo. Cần sớm đầu tư đồng bộ hệ thống công nghệ thông tin trong quản lý lớp học và tổ chức dạy-học trực tuyến, từng bước áp dụng công nghệ số trong dạy học, tiếp cận yêu cầu của giáo dục thời đại 4.0. Cần có giải pháp đảm bảo nâng cao chất lượng công tác vệ sinh môi trường, an toàn tại ký túc xá, quan tâm đến hệ thống đi lại, sinh hoạt của người khuyết tật.

10. Cần tăng cường việc thu thập ý kiến phản hồi của đầy đủ các bên liên quan, sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát để xây dựng kế hoạch phù hợp trong phát triển CTĐT, trong cải tiến công tác kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học đảm bảo đạt được chuẩn đầu ra. Cần gia tăng cường hoạt động nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ trong cán bộ, giảng viên, chú trọng việc chuyển tải các kết quả nghiên cứu thành nội

dung giảng dạy và cải tiến hoạt động dạy-học. Cần nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng bên trong; xây dựng hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp, tạo thuận lợi cho việc quản lý, triển khai, giám sát các hoạt động của CTĐT.

11. Cần phân tích đầy đủ và đối sánh các số liệu về chất lượng tuyển sinh hằng năm, nguyên nhân sinh viên thôi học, tốt nghiệp không đúng hạn, tỷ lệ sinh viên có việc làm và làm đúng ngành nghề đào tạo... của CTĐT CNTT với các CTĐT khác trong Trường cũng như với các cơ sở giáo dục đại học khác trong và ngoài nước. Cần đảm bảo đầu tư cho nghiên cứu khoa học của sinh viên đúng quy định. Cần chú trọng và thường xuyên khảo sát nhu cầu thị trường việc làm của sinh viên; cần tăng cường các hoạt động kết nối doanh nghiệp, giao lưu doanh nhân, tư vấn nghề nghiệp tương lai; cần quan tâm khả năng khởi nghiệp, tự tạo việc làm của người học. Cần định kỳ khảo sát, đánh giá sự hài lòng của đầy đủ các bên liên quan, chú ý phát triển mạng lưới cựu sinh viên và các nhà tuyển dụng, để có cơ sở dữ liệu tin cậy cho việc đề xuất các giải pháp cải tiến chất lượng phù hợp, khả thi.

* * *

Trên đây là những nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể cho việc thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục (tháng 05/2023), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh.
