

Số: 157/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 09 tháng 01 năm 2023

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lí kinh tế
của Trường Đại học Hòa Bình

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 19/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-KĐCLGDDHV ngày 26/6/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục nhiệm kỳ 2018-2023;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-KĐCLGDDHV ngày 27/9/2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lí kinh tế của Trường Đại học Hòa Bình, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIII ngày 07/01/2023 của Hội đồng,

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 10 đến ngày 14 tháng 11 năm 2022 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lí kinh tế của Trường Đại học Hòa Bình của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 42 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).



[Handwritten signature]

3. Kiến nghị Trường Đại học Hòa Bình tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lý kinh tế của Trường Đại học Hòa Bình theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lý kinh tế của Trường Đại học Hòa Bình được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục. /

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ BÌNH**

Kèm theo Nghị quyết số 157/NQ-HĐKĐCLV ngày 09/01/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 7	3.80	3.80	4	80,00
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	3.67	3.67	2	66,67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	3				Tiêu chí 7.5	3	4.00	5	100
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 2.3	4	Tiêu chí 8.2	4						
Tiêu chuẩn 3	3.67	3.67	2	66,67	Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.5	4	Tiêu chuẩn 9	3.80	
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 9.1	4	3.80	4	80,00
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chuẩn 4	4.00	4.00	3	100	Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.5	4	Tiêu chuẩn 10	3.83	
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 10.1	4	3.83	5	83,33
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80,00	Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.4	3			
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.6	4	Tiêu chuẩn 11	3.80	
Tiêu chí 5.5	4	3.86	6	85,71	Tiêu chí 11.1	4	3.80	4	80,00
Tiêu chuẩn 6	3.86				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 11.5	4			
Tiêu chí 6.4	4				Đánh giá chung CTĐT		Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt	
Tiêu chí 6.5	4						42	84%	
Tiêu chí 6.6	4								
Tiêu chí 6.7	3								

VÀ Đ
NG T
M Đ
T L
ÁO Đ
V DẠI H

Phụ lục II



**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ
KINH TẾ CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÒA BÌNH**

(Kèm theo Nghị quyết số 157/NQ-HĐKĐCLV ngày 09/01/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản lý kinh tế (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Hòa Bình, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu CTĐT thạc sĩ ngành Quản lý kinh tế được xác định rõ ràng theo định hướng ứng dụng, phù hợp với Sứ mạng và Tầm nhìn của Nhà trường. Bản mô tả CTĐT được xây dựng công phu, có đầy đủ thông tin theo quy định. Các thông tin cốt lõi về CTĐT được phổ biến đến các bên liên quan. Tổ hợp các phương pháp giảng dạy, hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá đều xác định mức độ đóng góp để đạt được chuẩn đầu ra của học phần, chuẩn đầu ra của CTĐT. Các hoạt động dạy và học được thiết kế khá đa dạng, phong phú, phù hợp với yêu cầu đặc thù của CTĐT. Thời gian, tiêu chí, phương pháp kiểm tra đánh giá được thiết kế nhìn chung phù hợp, đa dạng để đo được mức đạt chuẩn đầu ra. Có kế hoạch chiến lược ngắn/trung/dài hạn về nhân sự. Tỷ lệ giảng viên/học viên quy đổi đáp ứng yêu cầu về đội ngũ giảng viên tham gia đào tạo. Có bộ tiêu chí đánh giá năng lực cho đội ngũ nhân viên; việc đánh giá chỉ tiêu, phương thức tuyển sinh được điều chỉnh, cập nhật phù hợp với tình hình thực tế và theo đúng quy định đào tạo trình độ thạc sĩ. Có khá đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học, phòng chờ của GV, các phòng chức năng, phòng thực hành dùng chung với các trang thiết bị, được duy tu, bảo trì, cập nhật thường xuyên. Có hệ thống thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan làm căn cứ để thiết kế và phát triển Chương trình dạy học. Hệ thống quản lý đào tạo đã hỗ trợ khá tốt cho CTĐT, theo dõi được học viên đầu vào, tốt nghiệp, thôi học, tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình... Nhà trường có điều tra mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm giải pháp đề xuất sau đây:

(i) Điều chỉnh mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT một cách có hệ thống, thể hiện đầy đủ hơn các thuộc tính khái quát của học viên tốt nghiệp như lĩnh vực công việc có thể đảm trách với những năng lực chung và chuyên biệt.

(ii) Xây dựng Bản mô tả CTĐT bằng tiếng Anh để có thể giới thiệu về CTĐT cho các đối tác nước ngoài và là kênh truyền thông để thu hút người học quốc tế và tăng khả năng “hội nhập” cho CTĐT.

(iii) Thống nhất và có quy định xây dựng trọng số và cấu trúc đề thi cho các học phần; xây dựng chuẩn đầu ra trong các đề cương chi tiết học phần cần phải điều chỉnh cho phù hợp bậc đào tạo trình độ thạc sĩ.

(iv) Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học dưới nhiều hình thức và có các chính sách khuyến khích học viên tham gia nghiên cứu khoa học, lưu ý đến mục tiêu đào tạo nhân lực có trình độ cao, có khả năng kiến tạo và hội nhập quốc tế.

(v) Lựa chọn, xác định chuẩn xác mức năng lực chuẩn đầu ra cụ thể cần đo lường đối với từng học phần/môn học; cần rà soát mức độ phù hợp của phương pháp đánh giá hiện tại dựa trên ma trận phát triển kĩ năng và chuẩn đầu ra để điều chỉnh.

(vi) Quan tâm đến việc ổn định đội ngũ giảng viên cả về mặt số lượng và chất lượng; rà soát, hoàn thiện Bộ tiêu chuẩn đánh giá năng lực giảng viên về giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, đặc biệt chú ý tới năng lực thiết kế và phát triển CTĐT.

(vii) Cải tiến quy trình và tiêu chí tuyển dụng, đẩy mạnh chính sách thu hút, nhằm bổ sung đội ngũ cán bộ hỗ trợ đảm bảo số lượng, chất lượng để phục vụ lâu dài, ổn định; bổ sung các tiêu chí đánh giá năng lực nhân viên gắn với các chỉ tiêu phân đầu cụ thể (KPIs) theo vị trí việc làm.

(viii) Chú trọng hơn nữa đến việc thiết kế các buổi tọa đàm, hội thảo, seminar dành cho học viên, giúp người học hình thành văn hoá, ý thức nghiên cứu khoa học.

(ix) Bổ sung học liệu ebook; có kế hoạch bổ sung, cập nhật nguồn học liệu chuyên ngành phù hợp cho CTĐT trình độ thạc sĩ; kết nối với các nguồn học liệu của các trường đại học trong và ngoài nước có đào tạo sau đại học.

(x) Xây dựng hệ thống thông tin quản lý dữ liệu/thông tin phản hồi từ các bên liên quan làm cơ sở để so sánh, đánh giá và có kế hoạch, lộ trình cải tiến CTĐT phù hợp, đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan. Cần xây dựng bộ tiêu chí cụ thể, có các KPIs rõ ràng làm công cụ để đánh giá chất lượng cụ thể cho từng dịch vụ hỗ trợ.

(xi) Có các giải pháp mạnh để ổn định được số lượng, chất lượng học viên đầu vào; xây dựng mạng lưới cựu học viên; triển khai hiệu quả mô hình nghiên cứu khoa học giữa giảng viên - học viên; có các giải pháp để học viên đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ một cách thực chất và phù hợp với quy định hiện hành.

* * *

Trên đây là những nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.

