

Số: 158/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 09 tháng 01 năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**  
**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng**  
**Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh**  
**của Trường Đại học Hòa Bình**

**HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

*Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 19/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;*

*Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 26/6/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục nhiệm kỳ 2018-2023;*

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 27/9/2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;*

*Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hòa Bình, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;*

*Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIII ngày 07/01/2023 của Hội đồng,*

**QUYẾT NGHỊ:**

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 10 đến ngày 14 tháng 11 năm 2022 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hòa Bình của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 41 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 82%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).





3. Kiến nghị Trường Đại học Hòa Bình tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hòa Bình theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hòa Bình được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.





## Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY  
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÒA BÌNH**

*(Kèm theo Nghị quyết số 158/NQ-HĐKĐCLV ngày 09/01/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)*

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>	<b>4.00</b>	4.00	3	100	<b>Tiêu chuẩn 7</b>	<b>3.80</b>	3.80	4	80,00
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>	<b>3.67</b>	3.67	2	66,67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	3	Tiêu chí 8.1	4	
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 2.3	4	3.67	2	66,67	Tiêu chí 8.3	4	Tiêu chí 8.3	4	
<b>Tiêu chuẩn 3</b>	<b>3.67</b>				Tiêu chí 8.4	4	Tiêu chí 8.4	4	
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.5	4	Tiêu chí 8.5	4	
Tiêu chí 3.2	3				<b>Tiêu chuẩn 9</b>	<b>3.80</b>	Tiêu chí 9.1	4	
Tiêu chí 3.3	4	4.00	2	66,67	Tiêu chí 9.2	3	4.00	5	100
<b>Tiêu chuẩn 4</b>	<b>4.00</b>				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 4.2	4	Tiêu chí 9.5	4						
Tiêu chí 4.3	4	3.80	3	100	<b>Tiêu chuẩn 10</b>	<b>3.83</b>	3.80	4	80,00
<b>Tiêu chuẩn 5</b>	<b>3.80</b>				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.4	3			
Tiêu chí 5.4	4	Tiêu chí 10.5	4						
Tiêu chí 5.5	4	3.83	4	80,00	Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>	<b>3.86</b>				<b>Tiêu chuẩn 11</b>	<b>3.60</b>	Tiêu chí 11.1	3	
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.3	4	3.86	6	85,71	Tiêu chí 11.4	3	3.60	3	60,00
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.5	4			
Tiêu chí 6.5	4								
Tiêu chí 6.6	4								
Tiêu chí 6.7	3								
<b>Đánh giá chung CTĐT</b>		<b>Số tiêu chí đạt</b>			<b>Tỉ lệ số tiêu chí đạt</b>				
		41			82%				

VÀ ĐÀO  
G TÂM  
ĐỊNH  
LƯỢNG  
O DỤC  
ĐẠI HỌC





## Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC  
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÒA BÌNH**  
(Kèm theo Nghị quyết số 158/NQ-HĐKĐCLV ngày 09/01/2023 của Hội đồng Kiểm định  
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Hòa Bình, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT Quản trị kinh doanh được xác định cụ thể, bao quát các yêu cầu chung của trình độ đào tạo đại học và yêu cầu chuyên biệt, được công bố công khai theo nhiều hình thức. Chuẩn đầu ra của CTĐT được rà soát, hiệu chỉnh mục tiêu, theo quy trình, kế hoạch đã ban hành. Có tham khảo ý kiến các bên liên quan. Bản mô tả CTĐT có đầy đủ các thông tin theo quy định, được cập nhật các nội dung đào tạo mới có liên quan đến chiến lược phát triển Trường và nhu cầu của thị trường lao động. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng và mức tự chủ và trách nhiệm và theo quy định. Triết lý giáo dục được truyền thông cho các bên liên quan. Có hệ thống văn bản quy định, hướng dẫn về quy trình thi, kiểm tra đánh giá. Có kế hoạch chiến lược ngắn/trung/dài hạn về nhân sự. Tỷ lệ giảng viên/sinh viên quy đổi đáp ứng yêu cầu về đội ngũ giảng viên tham gia đào tạo. Có bộ tiêu chí đánh giá năng lực cho đội ngũ nhân viên. Chính sách và quy định về tuyển sinh rõ ràng, đúng quy định hiện hành, được cập nhật đầy đủ các thông tin, công bố công khai. Có khá đủ hệ thống phòng làm việc, phòng học, phòng chờ của giảng viên, các phòng chức năng, phòng thực hành dùng chung. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan được thiết lập và có tính hệ thống, được rà soát, đánh giá và cải tiến. Đã quan tâm và có thực hiện việc đối sánh kết quả đào tạo với các CTĐT khác trong trường và một số cơ sở giáo dục đại học khác. Bước đầu có quan tâm nghiên cứu khoa học của sinh viên và có quy trình hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm giải pháp đề xuất sau đây:

(i) Bổ sung các nội dung về mức tự chủ và trách nhiệm được quy định trong Khung trình độ Quốc gia Việt Nam cho lần hiệu chỉnh kế tiếp về chuẩn đầu ra của CTĐT.

(ii) Đa dạng hóa các hình thức phổ biến bản mô tả CTĐT, đề cương học phần đến các bên liên quan đặc biệt là sinh viên, giảng viên, nhà sử dụng lao động.

(iii) Ban hành các quy trình, hướng dẫn giúp các giảng viên xác định, chọn lựa được tổ hợp các phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá có tính tương thích, hỗ trợ nhau nhằm đạt được chuẩn đầu ra.



(iv) Đề cương học phần cần thể hiện cụ thể hơn nữa các loại hình phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra đánh giá trong từng tiểu mục chương của học phần để phù hợp và hướng tới chuẩn đầu ra của học phần và CTĐT.

(v) Đa dạng hóa các phương pháp kiểm tra đánh giá cho các học phần có tính đến sự khác biệt giữa các học phần trong CTĐT, bổ sung ma trận đánh giá kết quả học tập của người học trong từng học phần.

(vi) Quan tâm đến việc ổn định đội ngũ giảng viên cả về mặt số lượng và chất lượng; rà soát, hoàn thiện Bộ tiêu chuẩn đánh giá năng lực giảng viên về giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, đặc biệt chú ý tới năng lực thiết kế và phát triển CTĐT.

(vii) Cải tiến quy trình và tiêu chí tuyển dụng, đẩy mạnh chính sách thu hút, nhằm bổ sung đội ngũ cán bộ hỗ trợ đảm bảo số lượng, chất lượng để phục vụ lâu dài, ổn định; bổ sung các tiêu chí đánh giá năng lực nhân viên gắn với các chỉ tiêu phần đầu cụ thể (KPIs) theo vị trí việc làm.

(viii) Tận dụng hiệu quả hơn nữa sức ảnh hưởng của nhà đầu tư, vị trí địa lý trong công tác truyền thông tuyển sinh, nhấn mạnh phương châm giáo dục “không vì lợi nhuận”, lấy “chất lượng đào tạo làm tiêu chí” nhằm thu hút hơn nữa sự quan tâm của phụ huynh, học sinh phổ thông.

(ix) Đầu tư phòng thực hành nghiệp vụ kinh doanh giả định (phòng mô phỏng) cho sinh viên ngành Quản trị kinh doanh.

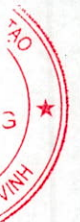
(x) Xây dựng hệ thống thông tin quản lý dữ liệu/thông tin phản hồi từ các bên liên quan làm cơ sở để so sánh, đánh giá và có kế hoạch, lộ trình cải tiến CTĐT phù hợp, đáp ứng yêu cầu của các bên liên quan. Xây dựng bộ tiêu chí cụ thể, có các KPIs rõ ràng làm công cụ để đánh giá chất lượng cụ thể cho từng dịch vụ hỗ trợ.

(xi) Có các giải pháp mạnh mẽ để ổn định số lượng và từng bước nâng chuẩn tuyển sinh đầu vào. Xây dựng Diễn đàn (HuB) kết nối Nhà trường với các doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động để hỗ trợ người học thuận lợi và nhanh nhất sau tốt nghiệp. Có các giải pháp để học viên đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và tin học đáp ứng nhu cầu xã hội.

\* \* \*

Trên đây là những nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.



*[Handwritten signature]*