

Số: 185 /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 13 tháng 4 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực
của Trường Đại học Công đoàn

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 628/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực của Trường Đại học Công đoàn, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIV ngày 13/4/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 10 đến ngày 15 tháng 3 năm 2022 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực của Trường Đại học Công đoàn của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 45

tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Công đoàn tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kì kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực của Trường Đại học Công đoàn theo quy định hiện hành.

5. Chu kì kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực của Trường Đại học Công đoàn được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ NHÂN LỰC
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN**

*(Kèm theo Nghị quyết số **185**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)*

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	3.67	3.67	2	67	Tiêu chuẩn 7	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	4.00	4.00	3	100	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chuẩn 3	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 9	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5	3.60	3.60	3	60	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	3				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10	3.83	3.83	5	83
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6	4.14	4.14	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3.94					45		90		

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ NHÂN LỰC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

(Kèm theo Nghị quyết số **185**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị nhân lực (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Công đoàn, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường và phù hợp với mục tiêu của Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định nhằm đạt được các mục tiêu về kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ và trách nhiệm. Bản mô tả CTĐT có đủ các thông tin theo quy định, đã cập nhật với những vấn đề mới của lĩnh vực đào tạo. Chương trình dạy học đảm bảo khối lượng kiến thức theo quy định; nội dung các khối kiến thức có cấu trúc để chuyển tải các yêu cầu cần đạt đối với mục tiêu chung, với chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, và thái độ. Đã xây dựng tổ hợp công nghệ dạy học, phương pháp giảng dạy đa dạng hướng tới triết lý giáo dục. Người học được phổ biến đầy đủ quy chế đào tạo, quy định/quy trình về đánh giá/khiếu nại kết quả học tập. Năng lực đội ngũ giảng viên được xác định theo từng vị trí, chức danh, được giám sát, đánh giá; đã triển khai nhiều loại hình nghiên cứu khoa học. Đội ngũ nhân viên được đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch dựa trên khảo sát nhu cầu tại các đơn vị. Mạng lưới hỗ trợ công tác tuyển sinh được trải rộng theo hệ thống công đoàn đã hoạt động hiệu quả; hoạt động tư vấn học tập được người học đánh giá cao. Thư viện có phòng đọc với không gian tiện ích; có phòng tự nghiên cứu cho học viên, giảng viên; có chia sẻ cơ sở dữ liệu điện tử nổi tiếng của nước ngoài. Các quy trình xây dựng, điều chỉnh CTĐT được rà soát, cập nhật theo hướng cụ thể hóa các bước; chất lượng các dịch vụ hỗ trợ được cải tiến sau mỗi đợt đánh giá. Thời gian tốt nghiệp trung bình của học viên tương đối phù hợp với thiết kế; tỉ lệ thăng tiến (lương, chức vụ) và chuyển đổi việc làm sau tốt nghiệp khá; tỉ lệ có việc làm đúng hoặc có liên quan đến ngành đào tạo rất cao.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

(i) Rà soát Mục tiêu CTĐT, bám sát nội dung đề cập trong Tầm nhìn “Trường trở thành trung tâm đào tạo và nghiên cứu khoa học có uy tín trong khu vực về công nhân - công đoàn”; bổ sung chuẩn đầu ra kỹ năng nghiên cứu phát triển và sử dụng các công nghệ trong lĩnh vực quản trị nhân sự.

(ii) Đảm bảo tính thống nhất những thuật ngữ tiếng Anh trong Bản mô tả CTĐT

với thuật ngữ tiếng Anh trên văn bản; cập nhật tài liệu bắt buộc để người học tiếp cận được kiến thức cập nhật của ngành.

(iii) Rà soát và xác định chính xác mức độ đóng góp của các học phần trong việc đạt chuẩn đầu ra của CTĐT.

(iv) Tăng cường phổ biến Triết lí giáo dục và Mục tiêu giáo dục; đánh giá một cách khoa học về mức độ và hiệu quả khai thác các ý kiến phản hồi của người học phục vụ cho việc cải tiến chất lượng hoạt động dạy học.

(v) Ban hành quy định/hướng dẫn về việc thiết kế các câu hỏi thi và công cụ kiểm tra đánh giá thích hợp để đánh giá mức độ đạt được mỗi chuẩn đầu ra của CTĐT; đa dạng hình thức đánh giá cuối kì để phù hợp hơn cho việc đánh giá các CDR về kĩ năng và mức tự chủ và trách nhiệm.

(vi) Tăng cường phát triển đội ngũ giảng viên đặc biệt là giảng viên có học hàm giáo sư, phó giáo sư; rà soát, hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên.

(vii) Tăng cường sử dụng các tiêu chí đánh giá năng lực để đánh giá nhân viên khi tuyển dụng, bổ nhiệm và luân chuyển; định kì đánh giá tính hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng.

(viii) Ban hành quy chế liên quan đến hoạt động nghiên cứu khoa học, thi đua khen thưởng cho học viên cao học.

(ix) Xây dựng kế hoạch bổ sung tài liệu Ebook, số hóa học liệu nội sinh; có chính sách khuyến khích cán bộ, giảng viên biên soạn giáo trình phục vụ CTĐT; hoàn thiện phần mềm quản lí đào tạo sau đại học.

(x) Ban hành quy định/hướng dẫn về đánh giá quá trình dạy học, kiểm tra đánh giá đảm bảo sự tương thích với chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra CTĐT; rà soát, đánh giá và cải tiến cơ chế đảm bảo chất lượng cấp CTĐT.

(xi) Tăng cường hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp; đổi mới nội dung khảo sát việc làm để tăng lượng thông tin hữu ích hỗ trợ cho việc đổi mới CTĐT; tăng tỉ lệ học viên tham gia nghiên cứu khoa học, tổ chức các đề tài cấp cơ sở do học viên chủ trì; nâng cấp Bộ tiêu chí đánh giá năng lực học viên tốt nghiệp sát hợp với chuẩn đầu ra của CTĐT.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.