

Số: 131 /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 13 tháng 4 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hoa Lư

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 628/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hoa Lư, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIV ngày 13/4/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 10 đến ngày 15 tháng 3 năm 2022 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hoa Lư của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 42

tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 84%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Hoa Lư tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hoa Lư theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Hoa Lư được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA LƯ**

(Kèm theo Nghị quyết số **191**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 7	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	5			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 9	3.80	3.80	4	80
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	3			
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10	3.83	3.83	5	83
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6	3.71	3.71	5	71	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	3				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11	3.80	3.80	4	80
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	3				Tiêu chí 11.4	3			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình				Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			
3.84				42		84			

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA LƯ

*(Kèm theo Nghị quyết số **191**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)*

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị kinh doanh (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Hoa Lư, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt. Đề cương chi tiết học phần được rà soát, điều chỉnh định kỳ. Chương trình dạy học được thiết kế theo chuẩn đầu ra, phù hợp với mục tiêu đào tạo; được bố trí hợp lý, đảm bảo tính kế thừa và tích lũy kiến thức. Tổ hợp các phương pháp giảng dạy, hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá được xác định rõ ràng để hỗ trợ người học đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT. Thực hiện phân tích phổ điểm và mối liên hệ giữa điểm thành phần và điểm kết thúc học phần. Các quy định và chính sách hỗ trợ giảng viên trong đào tạo, bồi dưỡng và nghiên cứu khoa học đã được cải tiến thường xuyên. Việc quản trị công việc của giảng viên được thực hiện tốt. Có quy hoạch dài hạn, trung hạn về đội ngũ cán bộ hỗ trợ đáp ứng các giai đoạn phát triển của Trường trên cơ sở đánh giá thực trạng; công tác đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện tốt. Đổi mới và triển khai kế hoạch tuyển sinh hằng năm, thu hút được nhiều thí sinh hơn với ngưỡng đảm bảo chất lượng đầu vào đã gia tăng.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

(i) Xây dựng công cụ và triển khai đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra của người học. Nâng cao chất lượng hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan trong quá trình xây dựng và phát triển CTĐT.

(ii) Nghiên cứu để ban hành các phiên bản mô tả CTĐT khác nhau sử dụng phù hợp với các đối tượng khác nhau. Rà soát, bổ sung kịp thời những nội dung cần thiết của các học phần còn thiếu trong lần chỉnh sửa CTĐT kế tiếp.

(iii) Tổ chức đánh giá sự tương thích về nội dung và sự đóng góp chi tiết của từng học phần để đạt chuẩn đầu ra của CTĐT. Rà soát chuẩn đầu ra của các chương/bài và hoàn thiện ma trận liên kết thể hiện mối liên hệ với chuẩn đầu ra của học phần.

(iv) Rà soát chương trình dạy học, bổ sung thời lượng thực tập, mời thêm các doanh nghiệp chưa sê để tăng tính thực tiễn, tích hợp kỹ năng mềm trong các học phần

chuyên ngành. Điều chỉnh đề cương chi tiết học phần đảm bảo cung cấp các năng lực để người học có thể đạt được khả năng học tập suốt đời.

(v) Xây dựng, ban hành văn bản hướng dẫn và tổ chức tập huấn để triển khai việc đánh giá độ giá trị và độ tin cậy của các phương pháp kiểm tra đánh giá để chuẩn hóa các đề thi. Đa dạng hóa các phương pháp kiểm tra đánh giá để đo lường được mức độ đạt được của chuẩn đầu ra.

(vi) Công tác quy hoạch và phát triển đội ngũ cần chú trọng đến cơ cấu về giới tính và các ngành đào tạo chủ lực, hướng đến mở ngành đào tạo mới. Có giải pháp, chính sách và chế tài mạnh hơn trong đào tạo đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ, thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học, nâng cao năng lực ngoại ngữ.

(vii) Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị vừa tái cấu trúc để tránh chồng chéo. Tiếp tục hoàn thiện và triển khai vận hành hệ thống đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên (KPIs) để thực hiện điều chuyển, sắp xếp, tuyển dụng, bổ nhiệm theo vị trí việc làm.

(viii) Thực hiện khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan bài bản hơn về nhu cầu nguồn nhân lực, nhu cầu tuyển sinh. Định kỳ đánh giá chất lượng người học theo các hình thức tuyển sinh để xây dựng các chính sách tuyển sinh phù hợp với đặc thù của CTĐT.

(ix) Tiến hành khảo sát, đánh giá nhu cầu cải tạo, sửa chữa, nâng cấp phòng làm việc, phòng học, phòng chức năng làm cơ sở xây dựng kế hoạch đầu tư phù hợp. Bố trí phòng làm việc riêng cho các bộ môn theo quy định hiện hành. Hoàn thiện Thư viện số. Bổ sung phòng thực hành nghiệp vụ quản trị kinh doanh giả định (mô phỏng).

(x) Xây dựng và ban hành quy định, hướng dẫn cụ thể về đánh giá quá trình dạy học, kiểm tra đánh giá. Rà soát, xây dựng kế hoạch đánh giá đạt chuẩn đầu ra của các học phần. Xây dựng mới và bổ sung câu hỏi cho các ngân hàng đề của các học phần.

(xi) Nghiên cứu các nguyên nhân người học thôi học, bỏ học, từ đó có giải pháp tư vấn, chăm sóc người học. Đề xuất các giải pháp để thu hút người học tham gia nghiên cứu khoa học.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.