

Số: 204 /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 13 tháng 4 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn
của Trường Đại học Hạ Long

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 628/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Hạ Long, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIV ngày 13/4/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 24 đến ngày 28 tháng 02 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Hạ Long của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên

là 47 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 94%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Hạ Long tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Hạ Long theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Hạ Long được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số **104** /NQ-HĐKĐCLV ngày 13/04/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 7	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	5			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	4.00	4.00	3	100	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8	4.40	4.40	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chuẩn 3	4.00	4.00	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	5				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 9	4.40	4.40	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10	3.83	3.83	5	83
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6	4.14	4.14	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	5			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	5				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
4.10					47		94		

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH
QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG

*(Kèm theo Nghị quyết số **204**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)*

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Hạ Long, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với quy định của Luật Giáo dục đại học và phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Trường. Bản mô tả CTĐT đầy đủ thông tin theo quy định, được rà soát, điều chỉnh, cập nhật định kỳ dựa trên ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Chương trình dạy học được xây dựng, rà soát và điều chỉnh dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra; cơ cấu môn học được sắp xếp hợp lý, khoa học, tạo sức hút cho người học ngay từ những học kì đầu. Các hoạt động dạy và học đều hướng đến việc thúc đẩy rèn luyện các kĩ năng cho người học, nâng cao khả năng học tập suốt đời. Các phương pháp kiểm tra đánh giá bao quát được mục tiêu của môn học, mỗi hình thức đánh giá đều có tiêu chí đánh giá rõ ràng và nhất quán. Đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ vượt chỉ tiêu quy hoạch cả về thời gian và số lượng; năng lực giảng viên được xác định theo từng vị trí, chức danh, được giám sát, đánh giá. Công tác quy hoạch, tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đội ngũ nhân viên được tiến hành bài bản, hiệu quả. Công tác giám sát sự tiến bộ học tập, rèn luyện, cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm cho người học đạt hiệu quả. Hệ thống phòng thí nghiệm, phòng thực hành, trang thiết bị được đầu tư xây dựng, bảo dưỡng và bổ sung định kì. Các quy trình xây dựng, điều chỉnh CTĐT được rà soát, điều chỉnh theo kế hoạch. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ được cải tiến sau mỗi đợt đánh giá. Tỷ lệ tốt nghiệp đúng và trước hạn của sinh viên các khóa tương đối cao; có 01 giải thưởng sinh viên nghiên cứu khoa học cấp Bộ, có chung một giải nhất trong cuộc thi đổi mới du lịch liên trường quốc tế.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

(i) Căn cứ Bộ tiêu chuẩn VTOS để rà soát, xác định chuẩn đầu ra của các học phần nghiệp vụ quản trị lễ tân, buồng, ăn uống.

(ii) Căn cứ Bộ tiêu chuẩn VTOS để xây dựng mã định danh tại một số học phần nghiệp vụ để người học biết và áp dụng; từng bước quy chuẩn chương trình theo hướng quốc tế hoá và hội nhập trong khối ASEAN.

(iii) Xây dựng các mức độ đánh giá cụ thể để ma trận liên hệ giữa học phần với chuẩn đầu ra của CTĐT thể hiện cụ thể, tường minh mức độ tương thích.

(iv) Triển khai đa dạng, phong phú hơn hình thức tự học của người học với sự giám sát nhưng vẫn chú trọng việc nâng cao ý thức tự chủ, tự chịu trách nhiệm để đảm bảo hướng người học đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời.

(v) Rà soát hệ thống văn bản quy định về kiểm tra đánh giá để bổ sung những thông tin liên quan đến quy định xây dựng rubric chấm cho từng nội dung kiểm tra; đánh giá tính hiệu quả của các phương pháp kiểm tra đánh giá.

(vi) Xây dựng chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên có học hàm học vị đáp ứng quy định tại Thông tư 02/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; tăng cường hợp tác nhằm tăng số lượng/chất lượng các loại hình nghiên cứu khoa học.

(vii) Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng riêng cho đội ngũ nhân viên, định kì đánh giá tính hiệu quả của công tác đào tạo, bồi dưỡng.

(viii) Xây dựng chiến lược truyền thông đa dạng, tăng cường công tác truyền thông tuyển sinh thông qua cựu người học, cựu người học thành đạt.

(ix) Nâng cấp phần mềm quản lý thư viện để sử dụng theo dõi bạn đọc; nâng cấp một số máy tính tại phòng thực hành máy và bổ sung phần mềm chuyên dụng, trang thiết bị phục vụ đào tạo cho ngành Quản trị khách sạn.

(x) Xây dựng hệ thống thông tin để lưu trữ các dữ liệu phản hồi từ các bên liên quan về CTĐT làm cơ sở để cập nhật CTĐT, chương trình dạy học; quy định/hướng dẫn về đánh giá quá trình dạy học, kiểm tra đánh giá đảm bảo sự tương thích với chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra CTĐT.

(xi) Nâng cao chất lượng việc phân tích, đánh giá tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp làm cơ sở cho các giải pháp giảm tỉ lệ sinh viên thôi học. Nâng cao tỉ lệ sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học, có định hướng dài hạn nghiên cứu khoa học sinh viên. Nâng cấp Bộ tiêu chí đánh giá năng lực sinh viên tốt nghiệp sát hợp với chuẩn đầu ra CTĐT.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.