

Số: *206* /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày *13* tháng 4 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa của Trường Đại học Hạ Long

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 628/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa của Trường Đại học Hạ Long, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIV ngày 13/4/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 24 đến ngày 28 tháng 02 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa của Trường Đại học Hạ Long của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên

là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Hạ Long tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa của Trường Đại học Hạ Long theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa của Trường Đại học Hạ Long được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN LÝ VĂN HÓA
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG**

(Kèm theo Nghị quyết số **206**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/04/2023 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 7	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	5			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 9	4.20	4.20	5	100
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10	3.83	3.83	5	83
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chuẩn 6	4.00	Tiêu chí 10.4	4						
Tiêu chí 6.1	4	Tiêu chí 10.5	4						
Tiêu chí 6.2	4	Tiêu chí 10.6	3						
Tiêu chí 6.3	4	4.00	7	100	Tiêu chuẩn 11	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3.98					46		92		

Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG
TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
NGÀNH QUẢN LÝ VĂN HÓA CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG

*(Kèm theo Nghị quyết số **206**/NQ-HĐKĐCLV ngày 13/4/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)*

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý văn hóa (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Hạ Long, giai đoạn 2017-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường và phù hợp với mục tiêu của Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT đáp ứng các mục tiêu đề ra, phản ánh nhu cầu của các bên liên quan. Bản mô tả CTĐT đã cập nhật những vấn đề mới của lĩnh vực đào tạo. Chương trình dạy học ngày càng trở nên hoàn thiện và đáp ứng tốt hơn với nhu cầu của xã hội và yêu cầu khoa học của lĩnh vực chuyên môn. Tổ hợp các phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá được xác định phù hợp với từng học phần, giúp người học rèn luyện các kỹ năng mềm và kỹ năng nghề nghiệp thiết yếu. Mỗi học phần đều được đánh giá bằng tổ hợp các phương pháp kiểm tra đánh giá khác nhau, tương thích với chuẩn đầu ra học phần và đánh giá được mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT. Đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ vượt chỉ tiêu quy hoạch; năng lực giảng viên được xác định theo từng vị trí, chức danh, được giám sát, đánh giá. Công tác quy hoạch, tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển đội ngũ nhân viên được tiến hành bài bản, hiệu quả. Công tác giám sát sự tiến bộ học tập, rèn luyện, cảnh báo học vụ, tư vấn việc làm cho người học đạt hiệu quả; hệ thống phòng thí nghiệm, phòng thực hành, trang thiết bị được đầu tư xây dựng, bảo dưỡng và bổ sung thường xuyên. Các quy trình xây dựng, điều chỉnh CTĐT được rà soát, điều chỉnh theo kế hoạch; chất lượng các dịch vụ hỗ trợ được cải tiến sau mỗi đợt đánh giá. Tỷ lệ tốt nghiệp đúng và trước hạn của sinh viên các khóa tương đối cao; công tác nghiên cứu khoa học của sinh viên đã có những chuyển biến tích cực cuối giai đoạn đánh giá.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

(i) Rà soát, điều chỉnh mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể của CTĐT để làm rõ hơn phân khúc của thị trường lao động mà mục tiêu hướng đến, để làm cơ sở khoa học cho việc xác định định hướng ngành nghề đào tạo.

(ii) Rà soát Bản mô tả CTĐT và sớm cập nhật đầy đủ các quy định/hướng dẫn tại Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT; cần chỉ rõ việc xác định các học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp và viết đề cương chi tiết cho các học phần đó.

(iii) Rà soát lại ma trận thể hiện sự đóng góp của học phần với chuẩn đầu ra của CTĐT trong đề cương chi tiết và trong Bản mô tả CTĐT để đảm bảo sự nhất quán và tương thích của cùng một loại ma trận.

(iv) Xây dựng tài liệu giới thiệu về nội dung ý nghĩa của Triết lí giáo dục, cũng như văn bản hướng dẫn việc truyền tải nội dung Triết lí giáo dục vào việc thiết kế và thực hiện CTĐT.

(v) Chuẩn hóa các câu hỏi của ngân hàng câu hỏi thi nhằm đo lường chính xác mức độ đạt chuẩn đầu ra; sử dụng các công nghệ hiện đại để đánh giá định lượng độ giá trị, độ tin cậy của các đề thi học phần.

(vi) Xây dựng chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên có học hàm học vị đáp ứng quy định tại Thông tư 02/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; tăng cường hợp tác nhằm tăng số lượng/chất lượng các loại hình nghiên cứu khoa học.

(vii) Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng riêng cho đội ngũ nhân viên, định kì đánh giá tính hiệu quả của công tác đào tạo, bồi dưỡng.

(viii) Xây dựng chiến lược truyền thông đa dạng, tăng cường công tác truyền thông tuyển sinh thông qua cựu người học, cựu người học thành đạt.

(ix) Nâng cấp phần mềm quản lí thư viện để sử dụng theo dõi bạn đọc; nâng cấp, thay thế một số máy tính tại phòng thực hành máy và bổ sung trang thiết bị chuyên dụng phục vụ đào tạo cho ngành Quản lý văn hóa.

(x) Xây dựng hệ thống thông tin để lưu trữ các dữ liệu phản hồi từ các bên liên quan về CTĐT làm cơ sở để cập nhật CTĐT, chương trình dạy học; quy định/hướng dẫn về đánh giá quá trình dạy học, kiểm tra đánh giá đảm bảo sự tương thích với chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra CTĐT.

(xi) Nâng cao chất lượng việc phân tích, đánh giá tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp làm cơ sở cho các giải pháp giảm tỉ lệ sinh viên thôi học. Tăng cường kết nối với sinh viên đã tốt nghiệp để nâng cao tỉ lệ phản hồi khảo sát việc làm. Nâng cao tỉ lệ sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học, tham gia các giải thưởng cấp Bộ và các giải thưởng ngoài trường. Nâng cấp Bộ tiêu chí đánh giá năng lực sinh viên tốt nghiệp sát hợp với chuẩn đầu ra của CTĐT.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.