

Số: **216** /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 24 tháng 9 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh
của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 704/QĐ-KĐCLV ngày 13/9/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên họp thứ 15, ngày 24 tháng 9 năm 2023;

Căn cứ kết quả nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại Phiên họp XV ngày 24/9/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 21 đến ngày 25 tháng 4 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).



Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Kinh tế Nghệ An tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Điều 3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An theo quy định hiện hành./.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ NGHỆ AN

(Kèm theo Nghị quyết số **21/** /NQ-HĐKĐCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	67	Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	8	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	3			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3,86					43		86		



Phụ lục II

CÁC KHUYẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ NGHỆ AN

(Kèm theo Nghị quyết số 216/NQ-HĐKĐCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị kinh doanh (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Kinh tế Nghệ An, giai đoạn 2018-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT thể hiện mong muốn hướng đến sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường. Chuẩn đầu ra của CTĐT bao gồm các chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, trách nhiệm; được công bố công khai và định kỳ rà soát. Bản mô tả CTĐT có đầy đủ các nội dung theo quy định, được rà soát, chỉnh sửa, cập nhật một số nội dung mới, được công bố và phổ biến công khai cho các bên liên quan. Chương trình dạy học được thiết kế cơ bản dựa trên chuẩn đầu ra của CTĐT. Các phương pháp kiểm tra đánh giá có khả năng đánh giá tư duy từ bậc thấp đến bậc cao về kiến thức, kỹ năng góp phần đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT. Hệ thống văn bản quy định, quy chế về đào tạo, kiểm tra đánh giá được thiết lập, phổ biến và triển khai. Thực hiện việc quản trị công việc của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên theo quy trình từ lập kế hoạch, đến phân công công việc, giám sát triển khai thực hiện và đánh giá kết quả. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ được triển khai theo kế hoạch và đa dạng. Chính sách và quy định về tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng, đúng quy định, được cập nhật hàng năm, được thông tin tới các bên liên quan với nhiều hình thức. Hệ thống giám sát sự tiến bộ của người học được thực hiện chặt chẽ từ cấp Khoa đến cấp Trường qua phần mềm quản lý. Hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng cơ bản đầy đủ, phù hợp phục vụ nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Hệ thống thu thập thông tin, lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan triển khai để phát triển chương trình dạy học. Thời gian tốt nghiệp được xác lập. Các quy định, kế hoạch về hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên được ban hành một cách khá bài bản và số lượng nghiên cứu khoa học của sinh viên có xu hướng tăng dần về sau trong chu kỳ đánh giá.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng khuyến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

(i) Rà soát mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể của CTĐT trình độ đại học phù hợp hơn với quy định của Luật giáo dục đại học, đáp ứng tốt hơn Tầm nhìn và triết lý giáo dục của Nhà trường. Điều chỉnh chuẩn đầu ra của CTĐT để thể hiện rõ một số năng lực cần thiết theo Khung trình độ quốc gia.

(ii) Rà soát tổng thể nội dung các đề cương học phần để diễn đạt tường minh chuẩn đầu ra, đảm bảo tương thích giữa nội dung và tính khả thi chuẩn đầu ra trong thời lượng của học phần. Đa dạng hình thức công bố bản mô tả CTĐT để tăng khả năng tiếp cận của các bên liên quan.

(iii) Nghiên cứu để khai thác và vận dụng một cách hiệu quả các phương pháp giảng dạy, kiểm tra đánh giá, cũng như định hướng phương pháp học tập cho người học để đạt được các chuẩn đầu ra của CTĐT. Xây dựng sơ đồ/tiến trình đạt chuẩn đầu ra của CTĐT và công khai tiến trình để người học chủ động trong học tập.

(iv) Đa dạng hóa hình thức truyền thông, hướng dẫn, xây dựng cơ chế giám sát thực hiện Triết lý giáo dục. Hướng dẫn người học sử dụng tổ hợp các phương pháp nghiên cứu/học tập hiệu quả, chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được chuẩn đầu ra.

(v) Ban hành hướng dẫn sử dụng mẫu đề thi, rubric trong kiểm tra đánh giá để hướng tới đạt được chuẩn đầu ra. Định kỳ phân tích, đánh giá phương pháp kiểm tra đánh giá đã sử dụng để đảm bảo độ giá trị, độ phân biệt. Quy định cụ thể cơ chế kiểm soát đạo văn đối với tiểu luận, khóa luận tốt nghiệp.

(vi) Xây dựng lộ trình, kế hoạch, đề ra các chính sách, giải pháp hiệu quả để đào tạo, thu hút, bồi dưỡng đội ngũ giảng viên. Đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị trong và ngoài nước qua các dự án, đề tài nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động nghiên cứu khoa học và công bố quốc tế.

(vii) Xây dựng cụ thể mục tiêu chiến lược và giải pháp phát triển nguồn nhân lực đội ngũ nhân viên. Định kỳ rà soát công tác đào tạo, bồi dưỡng, quy trình đánh giá xếp loại.

(viii) Phân tích đặc thù khác biệt ngành Quản trị kinh doanh của nhà trường để làm nổi bật trong truyền thông về ngành. Tăng cường kết nối người học các chuyên gia, cựu sinh viên thành đạt. Quan tâm nhiều hơn đến bồi dưỡng các kỹ năng mềm, phát triển tâm sinh lý.

(ix) Tăng cường việc kết nối nguồn dữ liệu học liệu số, thường xuyên cập nhật tài liệu học tập. Hoàn thiện phần mềm quản trị nhà trường phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

(x) Hoàn thiện bộ phiếu khảo sát, đồng thời thực hiện đối sánh giữa các lần khảo sát làm cơ sở cải tiến chương trình dạy học. Ban hành quy định tiêu chí, cách thức rà soát, thẩm định sự tương thích của các phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra. Hướng dẫn việc áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào hoạt động dạy và học.

(xi) Kết nối các cơ quan/doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Nghệ An và khu vực để gia tăng nguồn lực góp phần thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên. Rà soát nội dung phiếu khảo sát, cũng như tổ chức phối hợp giữa các đơn vị để việc phân tích dữ liệu, đưa ra các kết luận cũng như đề ra các giải pháp hữu ích trong việc cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh theo quy định./.

