

Số: 254/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 19 tháng 10 năm 2024

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công
của Học viện Báo chí và Tuyên truyền

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 37/QĐ-KĐCLV ngày 22/5/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công của Học viện Báo chí và Tuyên truyền, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XIX ngày 19/10/2024 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 15 đến ngày 19 tháng 8 năm 2024 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công của Học viện Báo chí và Tuyên truyền của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” là 46 tiêu chí trên tổng số 50



zb

tiêu chí, chiếm 92%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Học viện Báo chí và Tuyên truyền tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công của Học viện Báo chí và Tuyên truyền theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công của Học viện Báo chí và Tuyên truyền được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./.

TM. HỘI ĐỒNG 
 CHỦ TỊCH

 Trần Đình Quang

ĐÀO TẠO
 M
 H
 ỨNG
 JC
 ,OC VINH



Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN LÝ CÔNG
CỬA HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Nghị quyết số: **254/NQ-HĐKĐCLV** ngày 19/10/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1	4.00	4.00	3	100	Tiêu chuẩn 7	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8	4.20			
Tiêu chí 2.3	4	3.67	2	67	Tiêu chí 8.1	4	4.20	5	100
Tiêu chuẩn 3	3.67				Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4	4.00	3	100	Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 4	4.00				Tiêu chuẩn 9	4.40			
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	5	4.40	5	100
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 4.3	4	Tiêu chí 9.3	4						
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10	3.83			
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	3.83	5	83
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 10.3	4						
Tiêu chuẩn 6	4.00	4.00	7	100	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11	4.00			
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	4.00	5	100
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 6.7	4	Tiêu chí 11.4	4						
		Tiêu chí 11.5	4						
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		
3.98					46		92		

HL



Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN LÝ CÔNG CỦA HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Nghị quyết số: **254/NQ-HĐKĐCLV** ngày 19/10/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản lý công (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Học viện Báo chí và Tuyên truyền, giai đoạn 2018-2023, đã được Học viện tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT rõ ràng, được rà soát, cập nhật phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn, phù hợp với quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT đã bao quát về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm, triển vọng việc làm. Triết lý giáo dục được Học viện xây dựng và công bố công khai đến các bên liên quan, bước đầu được chuyển tải vào các hoạt động dạy và học. Hoạt động dạy - học được thiết kế đa dạng, chú trọng rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp, giúp người học có cơ hội trải nghiệm và hứng thú trong học tập. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên và nhân viên được triển khai và đạt được những kết quả tích cực. Chính sách tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng. Cơ sở vật chất khang trang, rộng rãi; trang thiết bị phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học được trang bị đầy đủ, đồng bộ. Môi trường tâm lý xã hội, môi trường cảnh quan tạo sự thoải mái về tâm lý và tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động của cán bộ giảng viên, nhân viên và người học. Dữ liệu việc làm của người học sau tốt nghiệp đầy đủ, được phân tích, đánh giá. Công tác nghiên cứu khoa học của sinh viên được duy trì ổn định và có xu hướng gia tăng.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Học viện quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

1. Hoàn thiện mục tiêu của CTĐT theo hướng bám sát tầm nhìn, sứ mạng, Luật giáo dục để đảm bảo nội dung CTĐT bao quát và đáp ứng với chuẩn đầu ra. Tiếp tục rà soát, điều chỉnh cách diễn đạt chuẩn đầu ra đảm bảo tinh gọn, cô đọng trên cơ sở tham chiếu Khung trình độ Quốc gia Việt Nam; chính xác hóa các động từ được xác định trong các chuẩn đầu ra để có thể đánh giá và đo lường được.

2. Tiếp tục hoàn thiện đề cương học phần, đảm bảo nhất quán thông tin giữa đề cương học phần với Khung CTĐT và Bản mô tả CTĐT. Tăng cường công tác tham vấn các bên liên quan, mở rộng đối tượng lấy ý kiến để chuẩn hóa đề cương học phần.

3. Nghiên cứu để có giải pháp cân đối cấu trúc chương trình dạy học, đảm bảo các học phần được phân bố hợp lý trong các học kỳ; tích hợp các học phần một cách

Handwritten signature



khoa học để CTĐT có thể chuyển tải kiến thức đến người học một cách đầy đủ và thuận tiện trong hoạt động kiểm tra/ đánh giá. Rà soát ma trận đóng góp của các học phần vào chuẩn đầu ra của CTĐT. Hoàn thiện việc xác định tổ hợp các phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra/ đánh giá, thể hiện rõ sự phù hợp, tính tương thích nhằm đảm bảo việc đạt được chuẩn đầu ra.

4. Có giải pháp cụ thể, thiết thực hơn nữa để chuyển tải triết lí giáo dục vào hoạt động dạy và học; thấm nhuần, lan tỏa triết lí giáo dục đến cán bộ, giảng viên và người học. Đa dạng các hình thức tổ chức dạy học; phát huy tính chủ động, tích cực, tinh thần tự học của người học để hỗ trợ người học đạt được chuẩn đầu ra của CTĐT.

5. Tiếp tục hoàn thiện quy trình, quy định về hoạt động kiểm tra/đánh giá kết quả học tập của người học. Đẩy mạnh công tác chuẩn hóa đề thi; tăng cường phân tích phổ điểm; rà soát, hoàn thiện ngân hàng câu hỏi thi; đa dạng hóa các hình thức, phương pháp kiểm tra/đánh giá nhằm đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và công bằng đối với người học.

6. Nghiên cứu cải tiến quy trình, quy định, chính sách thu hút, tuyển dụng, quy hoạch đội ngũ giảng viên, trong đó, đặc biệt chú trọng đối tượng là các giảng viên có học hàm để tránh khoảng trống về đội ngũ trình độ cao. Hoàn thiện và sớm ban hành Đề án vị trí việc làm, Khung năng lực giảng viên theo các quy định hiện hành. Nâng cao năng lực thiết kế, xây dựng và phát triển CTĐT. Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học, tăng cường công bố quốc tế để tương xứng với tiềm năng nội tại và chiến lược phát triển.

7. Rà soát, điều chỉnh chức năng nhiệm vụ các đơn vị tham mưu, hỗ trợ để phù hợp với thực tiễn hoạt động trong giai đoạn mới. Xây dựng danh mục vị trí việc làm và số lượng người làm việc theo quy định hiện hành. Rà soát các tiêu chí tuyển dụng, điều chuyển, bổ nhiệm, chú ý đến các tiêu chí đặc thù của vị trí việc làm ở các đơn vị chức năng. Rà soát, bổ sung các tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ hỗ trợ tại các vị trí việc làm. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng riêng cho đội ngũ nhân viên, có sự hỗ trợ tài chính và chế tài bắt buộc đủ mạnh.

8. Đẩy mạnh hoạt động lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chính sách tuyển sinh; tăng cường công tác phân tích, dự báo nhu cầu nguồn nhân lực cần cung cấp cho thị trường lao động. Thường xuyên tổ chức các hoạt động trải nghiệm, tham quan, dã ngoại; thành lập nhiều hơn các câu lạc bộ nhằm hỗ trợ rèn luyện kỹ năng mềm, năng lực sáng tạo và hội nhập của người học.

9. Tiếp tục đầu tư, cải tạo, nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học. Cập nhật nguồn học liệu, tăng cường liên kết với các thư viện, các trường đại học, các tổ chức trong nước và quốc tế để mở rộng nguồn học liệu điện tử. Hoàn thiện hệ thống thông tin tổng thể phục vụ quản lý, điều hành, ra quyết định.

10. Sớm hoàn thiện hệ thống thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan về các lĩnh vực hoạt động, đồng thời nghiên cứu các phương pháp xử lý thông tin, dữ liệu

sau khảo sát để ứng dụng hiệu quả vào việc cải tiến chất lượng. Tiếp tục rà soát, cập nhật quy trình thiết kế và phát triển CTĐT đảm bảo sự tương thích kiến tạo (constructive alignment) giữa chuẩn đầu ra - nội dung dạy học - phương pháp dạy học - phương pháp kiểm tra đánh.

11. Nâng cao chất lượng việc phân tích nguyên nhân, đánh giá tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp làm cơ sở cho các giải pháp hiệu quả giảm tỉ lệ sinh viên thôi học và tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng và trước hạn. Khảo sát vị trí việc làm của những sinh viên tự lập nghiệp và những sinh viên có việc làm gần ngành đào tạo để có những điều chỉnh các môn tự chọn những năm cuối. Nâng tỉ lệ sinh viên nghiên cứu khoa học bằng các trải nghiệm nghiên cứu dựa trên môn học; tổ chức cho sinh viên tham gia các giải thưởng sinh viên NCKH các cấp, công bố các kết quả nghiên cứu trên các ISSN/ISBN, ứng dụng các kết quả trong thực tiễn kinh tế-xã hội.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Học viện cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng, Học viện cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh theo quy định./.

PL

